



Apriority

Poznáme cestu domov

Reklamačný poriadok

Tento Reklamačný poriadok, vydaný spoločnosťou APRIORITY SK s.r.o., so sídlom: Lazaretská 3/A, 81108 Bratislava, IČO: 50 981 102 (ďalej v texte len „Apriority“), sa vzťahuje na prácu s klientmi v oblasti realitnej činnosti, ktorú spoločnosť Apriority vykonáva (ďalej len „Reklamačný poriadok“). Ak aj napriek všetkej našej snahe, vynaloženej na výber a následné vzdelávanie maklérov došlo k tomu, že nie ste spokojní s kvalitou našich služieb, postupujte prosím podľa tohto Reklamačného poriadku.

1. Realitná kancelária spoločnosti Apriority pôsobí na celom území Slovenskej republiky prostredníctvom svojich maklérov, ktorí v mene spoločnosti a na jej účet uzatvárajú s klientmi spoločnosti Apriority zmluvy o sprostredkovaní a sprostredkovávajú najmä kúpu, predaj a prenájom nehnuteľností.
2. Maklér je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou Apriority uzatvorenú zmluvu o spolupráci a na základe plnej moci koná v mene a na účet spoločnosti Apriority (ďalej v texte len „Maklér“).
3. Klient je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá so spoločnosťou Apriority uzatvorila prostredníctvom Makléra zmluvu o sprostredkovaní (ďalej v texte len „Klient“). V prípade, ak Klient dospel k záveru, že služby, ktoré mu boli v zmysle príslušnej zmluvy zo strany spoločnosti Apriority poskytnuté, neboli v dostatočnej kvalite a to najmä, ak:
 - neboli poskytnuté dostatočne odborne a/alebo
 - neboli poskytnuté vhodnou formou (Maklér sa nesprával slušne alebo sa správal urážlivo) a/alebo
 - služby neboli poskytnuté včas a/alebo
 - mali poskytnuté služby iné nedostatky,
4. má Klient právo obrátiť sa na spoločnosť Apriority v zmysle tohto Reklamačného poriadku.
5. Klient má právo uplatniť reklamáciu voči spoločnosti Apriority a to buď písomne na adresu sídla spoločnosti, alebo elektronickou poštou na adresu: reklamacie@apriority.sk, alebo osobne v prevádzkach spoločnosti Apriority.
6. Pre účely posúdenia reklamácie je nevyhnutné, aby Klient uviedol všetky údaje, potrebné pre vybavenie reklamácie:
 - meno a priezvisko Makléra
 - dátum podpisu sprostredkovateľskej zmluvy
 - kontaktné údaje Klienta
 - opis dôvodu nespokojnosti s kvalitou poskytnutej služby a všetky ďalšie relevantné skutočnosti.



Apriority

Poznáme cestu domov

7. Spoločnosť Apriority doručenie reklamácie potvrdí, poučí Klienta o jeho právach a reklamáciu vybaví v čom možno najkratšom čase, ktorý neprekročí 30 kalendárnych dní od jej doručenia.
8. V lehote podľa bodu 7. Reklamačného poriadku rozhodne spoločnosť Apriority o tom, či reklamácia opodstatnená je, alebo nie je a v prípade, ak reklamácia opodstatnená je, tak aj o spôsobe jej vybavenia. O spôsobe vybavenia reklamácie vyhotoví spoločnosť Apriority písomný doklad a odošle ho Klientovi najneskôr v lehote 30 dní od uplatnenia reklamácie v zmysle bodu 5. tohto Reklamačného poriadku.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 13. 07. 2017.